

FIND your FOUR

DERECHOS A LA ATENCIÓN PARA EL VIH

Con esta guía sencilla, *Busque los cuatro derechos a la atención del NHS*, y tenga en cuenta que puede hablar con su equipo de atención médica sobre lo que es importante para usted.

UNO

TIENE DERECHO A USAR LOS SERVICIOS DEL NHS DE FORMA GRATUITA

La atención médica es el cuidado médico que recibe para su bienestar físico, mental o emocional. La brinda un equipo de atención médica que normalmente consta de distintos tipos de médicos y enfermeros.

Como mexicano, puede aprovechar al máximo la atención médica gratuita del NHS.

Para obtener más información, o si no está seguro de los servicios a los que tiene derecho, los grupos para el paciente que se encuentran aquí pueden proporcionar información y apoyo.

Si es inmigrante, sus derechos podrían cambiar en función de su situación migratoria.

DOS

TIENE DERECHO A RECIBIR ATENCIÓN QUE SATISFAGA SUS NECESIDADES

Tiene derecho a hablar con su equipo de atención médica sobre lo que es importante para usted, a fin de colaborar para elegir la mejor atención para usted.

También puede elegir una clínica especializada en el VIH para recibir su atención del VIH de forma gratuita.

Si no está satisfecho con la atención que reciba, tiene derecho a notificarlo. Para obtener información sobre cómo presentar una queja, haga clic [aquí](#).

Preguntas que podría hacerse a sí mismo

- ¿Ha habido algún cambio reciente en mi vida que pudiera afectar mis necesidades de atención médica o el lugar donde recibo dicha atención? (Esto podría incluir una mudanza, aumento de la cantidad de integrantes de la familia, cambio de empleo)
- ¿Me han diagnosticado otra enfermedad o me han recetado un medicamento nuevo recientemente?
- ¿Estoy satisfecho con la manera en la que estoy recibiendo mi atención médica?
- ¿Habrá algún cambio en mi situación en el futuro que deba notificar a mi equipo de atención médica?

TRES

TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN LA TOMA DE DECISIONES RELACIONADAS CON SU SALUD Y SU ATENCIÓN MÉDICA

Tiene derecho a hacer preguntas a su equipo de atención médica, en especial si usted no está seguro del motivo por el que se toma una decisión. Escribir estas preguntas con anticipación podría ayudarle a sentirse más cómodo al momento de hacerlas. También puede solicitar más información si considera que podría ayudarle a participar mejor.

Preguntas que podría hacerse a sí mismo

- ¿Tengo suficiente información sobre mis opciones para participar en la toma de decisiones sobre mi atención médica?
- ¿Entiendo completamente la información que recibo sobre mi atención médica?
- ¿Hay alguna pregunta que quiera hacer durante mi próxima consulta sobre el VIH?
- ¿Me gustaría contar con más tiempo para pensar en mis opciones antes de tomar una decisión sobre mi atención médica?
- ¿Hay alguna pregunta que quiera hacer durante mi próxima consulta sobre el VIH?

CUATRO

TIENE DERECHO A LA PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD Y A ESPERAR QUE EL NHS MANTENGA SEGURA SU INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

El NHS cuenta con reglas importantes que establecen que la información personal sobre usted, incluido su estado en cuanto al VIH, debe mantenerse confidencial.

Podría ser necesario que hable con su equipo de atención médica sobre asuntos más personales, y puede esperar que esto se mantenga privado.

Esto también incluye al personal de recepción y apoyo en los hospitales y las clínicas, que no deberán hablar con otras personas sobre su estado en cuanto al VIH o su información personal.

Si usted cree que se ha quebrantado su confidencialidad, podrá ponerse en contacto con uno de los grupos de apoyo que se presentan aquí y que podrán ayudarle a determinar qué hacer a continuación.

Como alternativa, puede seguir este [vínculo](#) y averiguar cómo presentar una queja ante el NHS.

Entender la privacidad y confidencialidad

Preguntas que podría hacerse a sí mismo

- ¿Sé qué información debería mantenerse privada y confidencial?
- ¿Creo que se ha quebrantado anteriormente mi confidencialidad?

